

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

A Kálium Vendégház honlapjának böngészése, használata, valamint foglalás esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette az alábbi feltételeket és szabályokat (beleértve az adatvédelmi nyilatkozatot), és egyetért az azokban foglaltakkal.

Általános rendelkezések

- 1.) A Kálium Vendégház (Kálium Klub Bt. 7020 Dunaföldvár, Rákóczi u. 10.) – a továbbiakban Szállásadó – ezen általános szerződéses feltételek alapján köt szerződést szállásszolgáltatás nyújtására.
- 2.) Az általános szerződési feltételek nem zárják ki, hogy a Szállásadó akár ezen általános szerződési feltételek alapján, akár ezen általános feltételektől részben vagy egészben eltérő feltételekkel kössön szállásközvetítői szerződést utazásszervezőkkel, szervezőkkel, jogi személy megrendelőkkal, egyéni vállalkozókkal.

Szerződő felek

- 1.) A Szállásadó szolgáltatását minden esetben a Vendég veszi igénybe.
- 2.) Amennyiben a Vendég a Szállásadó szolgáltatását közvetlenül a Szállásadótól rendeli meg, úgy a szállásadói szerződés a Vendég és a Szállásadó között jön létre.
- 3.) Amennyiben a vendégházi szolgáltatásokat a Vendég megbízása alapján harmadik személy (közvetítő) rendeli meg, úgy a szerződés a Szállásadó és a közvetítő között jön létre, és a Szállásadó egyéb szálláshelyszolgáltatás nyújtásának feltételeit ezen szerződés szabályozza. A Szállásadó nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy a Vendéget jogszerűen képviseli-e, ezért a Szállásadó felelősséget nem vállal.
- 4.) A Szállásadó kizárólag cselekvőképes személlyel köt szerződést.
- 5.) Nem cselekvőképes vagy 18 éven aluli személy kizárólag cselekvőképes, nagykorú kísérelével veheti igénybe a Szállásadó szolgáltatásait.

A szerződés létrejötte

- 1.) A Szállásadó foglalást az online foglalási rendszerén, e-mailben vagy telefonon keresztül fogad el.
- 2.) A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szállásadó írásbeli ajánlatot küld. Megszűnik a Szállásadó ajánlati kötöttsége, ha az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az ajánlat változatlan tartalmú elfogadására vonatkozó nyilatkozat (megrendelés).
- 3.) A szerződés a Szállásadó írásban megküldött visszaigazolásával jön létre. A szerződés a visszaigazolás megküldésének napján lép hatályba.

- 4.) A szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, az ajánlatkérés, az ajánlat, a megrendelés és a visszaigazolás a szerződés részei.
- 5.) A szerződésnek a Vendég/Szerződő fél és a foglalás alábbi adatait kell tartalmaznia:
 - Vendég/Szerződő fél neve,
 - lakcíme (székhelye),
 - telefonszáma,
 - e-mail címe,
 - érkezés és távozás dátuma
 - éjszakák száma
 - érkező vendégek száma (felnőtt, 18 év alatti gyermek bontásban)
 - apartman megnevezése
- 6.) A vendégház minimum két éjszakára és maximum 30 éjszakára foglalható. A vendégház fenntartja a jogot, hogy bizonyos időszakokban hosszabb minimum tartózkodást alkalmazzon.
- 7.) A szóban leadott megrendelés/foglalás, módosítás, megállapodás, illetve a Szállásadó szóbeli visszaigazolása nem szerződésértékű.
- 8.) A Szállásadó jogosult ezen általános szerződéses feltételektől eltérő feltételeket kikötni ajánlatában.
- 9.) Ha a Vendég a szerződésben meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szállásadó jogosult a szolgáltatás szerződésben meghatározott ellenérték teljes összegére.
- 10.) A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szállásadó jogosult újra értékesíteni.
- 11.) A szállás-szolgáltatás Vendég által szóban vagy írásban kezdeményezett meghosszabbításához a Szállásadó előzetes, írásban tett hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szállásadó a már teljesített szolgáltatások teljes ellenértékét követelheti, a meghosszabbítást e feltétel teljesítéséhez kötheti.
- 12.) A szerződést a Vendég és a Szállásadó együttesen, írásban módosíthatják, egészíthetik ki.

Elállás a szerződéstől

- 1.) Amennyiben a Szállásadó az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, úgy a Vendég a szerződésben meghatározott érkezési napot megelőző 14. napig írásban tett nyilatkozatával kötbérmentesen elállhat a szerződéstől. Ezen időn belüli elállás esetén a vendégház által megküldött visszaigazolásban feltüntetett elállási feltételekben meghatározott kötbért köteles fizetni.
- 2.) A tervezett érkezés előtti 4. napig történő lemondás esetén a foglalás összegének 30%-a kerül kötbérként felszámolásra. A tervezett érkezés előtti 3. naptól a kötbér mértéke 100%.

- 3.) Ha a szerződő fél a szállás-szolgáltatás igénybevételét a szállás díjának teljes megfizetésével vagy előlegfizetéssel nem biztosította a foglalás időpontját követő 3 munkanapon belül, a Szállásadónak joga van a szerződéstől elállni és a szerződésben szereplő apartmant felszabadítani.

Árak

- 1.) A Szállásadó aktuális szobaárai a www.kaliumvendeghaz.hu honlapon kerülnek kifüggesztésre.
- 2.) A Szállásadó termékeit közvetítő weboldalakon (például: Booking.com, Szállás.hu) az árak különbözhetnek. Mindig az adott oldalon lefoglalt ár a mérvadó, amit Euró esetén a foglalás napján érvényes MNB középárfolyammal számolunk.
- 3.) A Szállásadó a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon megváltoztathatja.
- 4.) A Szállásadó az árak közlésekor megjelöli a szolgáltatást terhelő, jogszabályban meghatározott, az ajánlattételkor érvényes adótartalmának mértékét. A Szállásadó az adójogszabályok változása miatti többletterheket előzetes értesítés mellett a szerződő félre hárítja.
- 5.) A Szállásadó az aktuális akciókat, kedvezményeket a weboldalán teszi közzé. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
- 6.) A Szállásadó ajánlatának megküldése után közzétett kedvezmény, akció a megküldött ajánlatot nem érinti.

Fizetés módja, foglalási garanciák

- 1.) A Szállásadó a Vendég számára nyújtott szolgáltatásai ellenértékét legkésőbb a foglalástól számított 3. munkanapig kéri, amennyiben a foglalás és az érkezés napja között kevesebb mint 90 nap van.
- 2.) Amennyiben a foglalás és az érkezés napja közötti idő meghaladja a 90 napot, úgy a Szállásadó számára előleget kell fizetni. Az előleg a szállás teljes díjának 30%-a, melyet a foglalástól számított 3. munkanapig kell kiegyenlíteni. A szállás díj fennmaradó részének kiegyenlítése az érkezést megelőző 30. napig esedékes.
- 3.) A Szállásadó a számlát forintban állítja ki.
- 4.) A Vendég a szállás díját, illetve az előleget készpénzben, banki átutalással vagy MKB és OTP Szép Kártyákkal egyenlítheti ki.
- 5.) Átutalás esetén – amennyiben a Szállásadóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szállásadó bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget a foglalás napjától számított 3. munkanapig a Szállásadó bankszámláján jóváírják.

- 6.) Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatban felmerülő költség a Vendéget terheli.

A szálláshely igénybevételének feltételei:

- 1.) A Vendég a apartmant az érkezése napján 14 órától foglalhatja el. Amennyiben a Szállásadó nem tartózkodik a szálláshelyen, a kulcsok a kulcsszéfből vehetők ki, melynek kódjáról a Szállásadó legkésőbb az érkezést megelőző napon e-mailben tájékoztatja a Vendéget.
- 2.) A Vendég az apartmant a szerződés szerinti utolsó tartózkodási napon délelőtt 10 óráig köteles poggyászával, a vendégházba behozott személyes tárgyaival együtt elhagyni.
- 3.) Ha a Vendég az előzőekben meghatározott időpont előtt és/vagy után akarja a szobát elfoglalni vagy elhagyni, a Szállásadóval egyedi megállapodás szükséges, melyért a Szállásadó további díjat számolhat fel.
- 4.) Háziállatot nem áll módunkban fogadni.
- 5.) A Szálláshely apartmanjaiban tilos a dohányzás!

A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

- 1.) A Szállásadó jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott apartmant, illetve a létesítményt,
 - b) a Vendég a Szállásadó biztonsági előírásait, rendjét nem tartja be, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
 - c) a Vendég fertőző betegségben szenved,
 - d) a Vendég nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési és előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig
- 2.) Megszűnik a felek közötti szerződés, amennyiben annak teljesítése vis maior következtében lehetetlenné válik.

A Vendég jogai és kötelezettségei

- 1.) A szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt apartman, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, illetve amelyről a felek a szerződésben megállapodtak, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.
- 2.) A Vendég a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt a Szállásadó által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szállásadó az ezen időszakban hozzá írásban benyújtott panaszt megvizsgálja és kezeli.
- 3.) A vendégházból való elutazását követően a Vendég panasztételi joga megszűnik.

- 4.) A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
- 5.) A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti és/vagy nem cselekvőképes személy csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a vendégházban.
- 6.) A Vendég kötelezettséget vállal, hogy a felelőssége/felügyelete alá tartozó 18 éven aluli személy a vendégházban való tartózkodásának időtartama alatt a vendégház területén nem fogyaszt alkoholt.
- 7.) A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a Szállásadó előzetes írásos hozzájárulása, továbbá a szükséges hatósági engedélyek bemutatása szükséges. Az engedélyek beszerzése a Vendég kötelessége és költsége.
- 8.) A Vendég a Szállásadó berendezéseit, eszközeit, szolgáltatásait, rendeltetésszerűen használja, illetve veszi igénybe.
- 9.) A Vendég felelősséggel tartozik mindazon károkért és hátrányokért, amelyet a Vendég, kísérője vagy felügyelete alá tartozó személy okozott a Szállásadónak vagy harmadik személynek.
- 10.) A Vendég ezen felelőssége akkor is fennáll, ha a károsult jogosult a kár megtérítését közvetlenül a Szállásadótól igényelni.

A káresetről a Szállásadó köteles a Vendéget írásban értesíteni, legkésőbb a távozás utáni 2 napon belül. Az okozott kárról a Szállásadó fényképet készít, melyet eljuttat a Vendéghez. Amennyiben az okozott kár mértéke meghaladja a 10.000 Ft-ot, a kár összegét a Vendég köteles megfizetni a Szállásadó felé 5 munkanapon belül.

A Szállásadó jogai és kötelezettsége

- 1.) A szerződés alapján a Szállásadó köteles a megrendelt szállást és egyéb szolgáltatást a vonatkozó előírásoknak, szabványoknak megfelelően teljesíteni.
- 2.) A Szállásadó köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a panasz orvoslásához szükséges lépéseket, intézkedéseket megtenni.
- 3.) A Szállásadó a Vendég vendégházbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.
- 4.) A Szállásadó nem felel a vendégház berendezéseinek, felszereléseinek stb. nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.
- 5.) A Szállásadó a vendégház közösségi tereiben, vagy apartmanjaiban hagyott személyes tárgyakért nem vállal felelősséget

- 6.) A Szállásadó nem tartozik felelősséggel mindazon kárért, hátrányért, sérelemért, amelyet a vendégház más vendége okozott a vendégnek és/vagy a felügyelet alá tartozó személynek.

Viták rendezése

A szerződő felek a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült vitáikat elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben a békés út eredménytelen, úgy a szerződő felek közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.